

## ATAQUE CARDIACO

### ACCIONES FRENTE A EVENTOS que afecten a Colaboradores

N°	Actividades	Instancia	Responsable	Gerencia	Tipo	Evento
1	<p><b>Determinar si se trata de ataque cardiaco (diagnóstico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presión, ardor, tensión o molestia opresiva en el pecho que dura cinco minutos o más.</li> <li>• Molestia constante que parece indigestión.</li> <li>• Presión incómoda del pecho que irradia a los hombros, los brazos, el cuello, la mandíbula o la espalda.</li> <li>• Mareo, desmayo, sudor o malestar de estómago.</li> <li>• Dificultad para respirar sin que haya una explicación obvia.</li> <li>• Ansiedad, debilidad, náuseas o cansancio inexplicables.</li> <li>• Conciencia de tener alteraciones de los latidos normales del corazón, con sudor inexplicable y palidez de la piel.</li> </ul>	Durante	Todo el personal	Todas las Gerencias	Acciones durante una emergencia	Ataque Cardíaco
2	<p>Pedir apoyo para atenderlo, ya que la maniobra es compleja; se debe solicitar ayuda clínica en paralelo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tender sobre una superficie dura, idealmente en el suelo.</li> <li>• Despejar vía aérea. (se debe aflojar la ropa alrededor del cuello).</li> <li>• Despejar la zona de atención, en caso de haber muchas personas, solicitar retirarse.</li> <li>• Aflojar cinturones, botones o prendas que impidan la correcta ventilación del afectado.</li> </ul> <p>• <b>Comenzar maniobra de RCP (reanimación cardiopulmonar) de la siguiente manera:</b></p> <p>a) Presionar con talón de la mano la unión del tercio medio e inferior del esternón. Se debe deprimir tórax 5 cms.</p> <p>b) Los brazos deben caer rectos sobre el tórax del afectado, y se debe ejercer la fuerza con el peso de todo el cuerpo.</p> <p>c) Se repite la maniobra a un ritmo de 80 compresiones por minuto. Después de 15 compresiones consecutivas se hacen 2 ventilaciones boca a boca y así sucesivamente.</p> <p>- Llamar, en paralelo, al 131 y/o 800 204 000 para gestionar la asistencia de una ambulancia y atención.</p> <p>De existir desfibrador aplicarlo.</p>	Durante	Todo el personal	Todas las Gerencias	Acciones durante una emergencia	Ataque Cardíaco

3	En caso de llegar la ambulancia, acompañar al afectado al centro asistencial.	Durante	Quien auxilia	Todas las Gerencias	Acciones durante una emergencia	Ataque Cardíaco
4	Solicitar vía telefónica, al área responsable de la Gerencia de Personas, acceder a la información de la ficha de declaración médica para informar a los especialistas datos relevantes a considerar, como por ejemplo, alergias o enfermedades crónicas; además de informar el centro asistencial al cual se dirigen.	Durante	Quien auxilia	Gerencia de Personas	Acciones durante una emergencia	Ataque Cardíaco
5	Informar a la jefatura del afectado, mediante llamada telefónica, lo acontecido.	Durante	Quien auxilia	Todas las Gerencias	Acciones durante una emergencia	Ataque Cardíaco